



Rapport annuel

2022-2023



**Grands Frères
Grandes Sœurs**

DU LAC-ST-JEAN NORD

Notre équipe



AUDREY NOËL

Directrice générale



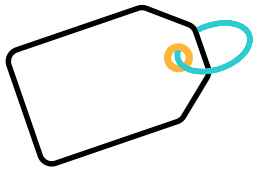
MAUDE BOUTIN

Coordonnatrice des
programmes de mentorat



ÉMILIE-ROSE MINVILLE

Intervenante (juin à octobre)



Critères de l'ACA

Tout au long de la lecture de notre rapport annuel, vous trouverez les actions de notre organisme pour adhérer aux 8 critères de l'Action communautaire autonome (ACA).

Selon le cadre de gestion PSOC, il est précisé que, pour conserver notre financement à la mission nous devons maintenant faire la preuve de notre adhésion à chacun de ces critères.

- 2 Notre équipe
- 4 Mot de la directrice et de la présidente
- 5 Mission/Historique/Accessibilité/Membres
- 6 Vie associative
- 7 Mot de la coordonnatrice des programmes de mentorat
- 8 Programmes offerts et les statistiques s'y rattachant
- 9/10 Notre année en quelques chiffres
- 11 Impacts du mentorat
- 12 Quelques commentaires sur nos services
- 13/14 Vie associative et démocratique
- 15 Contribution de la communauté
- 16 Engagement, concertation et représentation
- 16 Formation des employées
- 17 Coordonnées

Mot de la directrice et de la présidente

L'année 2022-2023 fut empreinte de défis avec le manque de bénévoles et une employée en moins mais a aussi été une année de progrès. Le plan de recrutement de bénévoles, la consolidation de nos finances et notre représentation pour se faire connaître davantage ont été les priorités sur lesquelles nous avons axé cette année afin de pouvoir atteindre des objectifs, à court, moyen et long termes. Toujours dans un but d'offrir des services de qualité qui répondent aux besoins de notre communauté.

Le départ d'Émilie-Rose au début novembre et l'incapacité à la remplacer en raison de la pénurie de main-d'œuvre est venue freiner notre offre de services à la communauté. Le processus d'embauche d'un.e intervenant.e s'est avéré plus ardue que prévu. Nous avons reçu peu de candidatures et parmi celles-ci, peu avec les qualifications requises pour le poste. La révision de notre échelle salariale deviendra une priorité afin d'être compétitifs avec le marché du travail mais tout d'abord, nous devons nous assurer que cela n'aura pas d'impact sur la santé financière de l'organisme.

En novembre, nous avons reçu un rehaussement quand même significatif du *Programme de soutien aux organismes communautaires*. Malgré toute notre reconnaissance, ce n'est pas encore suffisant pour mener correctement à bien notre mission. En janvier 2023, nous avons adopté des changements au niveau de nos Lettres patentes qui ont été soumis au Registraire des entreprises. Nous désirions mettre à jour la façon dont nous accomplissons notre mission étant donné que le tout a beaucoup évolué au fil des années et, que, nous devons nous adapter sans cesse aux besoins de notre communauté et de nos membres. Cela aidera possiblement notre recherche de financement.

Vous pourrez constater au fil du rapport annuel que notre vie associative demeure active. Nous cherchons toujours à avoir l'avis et le point de vue de nos membres et nos partenaires pour faire évoluer l'organisme et toujours offrir des programmes de qualités. Nous mettons en place des façons de faire pour que tous.tes puissent se faire entendre.

Notre organisme a pour mission de créer des relations enrichissantes et permettre aux jeunes de réaliser leur plein potentiel. C'est grâce à tous les gens, bénévoles, jeunes, parents et partenaires impliqués et mobilisés au quotidien que nous pouvons continuer à le faire. Nous changeons des vies un petit geste à la fois. Nous pouvons être fières de ce que nous avons accompli. Il ne faut pas oublier notre tout dévoué conseil d'administration et notre travail collaboratif et si important avec les organismes communautaires du milieu ainsi qu'avec nos collègues des Grands Frères et Grandes Soeurs à travers le Québec.

Un merci spécial à Maude pour ses efforts quotidiens à accompagner les jumelages et à déployer nos services nous permettant ainsi de continuer de rayonner et de pouvoir desservir le plus grand nombre de jeunes possible.

En 2023-2024, nous agrandirons nos locaux et nous serons, souhaitons le, une équipe complète pour le budget qui nous est alloué.

Audrey Noël, directrice
Rébecca Turcotte, présidente

Mission

Créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir.

Historique local

Suite à la présentation du rapport d'un comité d'implantation composé d'intervenants sociaux et de personnes intéressées à la cause des jeunes, l'organisme obtient sa charte d'organisme sans but lucratif le 10 juillet 1986. En janvier 1988, grâce à un programme de développement de l'emploi, un bureau permanent est mis sur pied.

Âge de notre clientèle

6 à 21 ans

Qu'est-ce que le mentorat

Un jumelage entre un Grand Frère ou une Grande Soeur (mentor.e) et un Petit Frère, une Petite Soeur ou un groupe de jeunes.

Territoire desservi


Nous desservons la MRC Maria-Chapelaine (incluant St-Ludger-de-Milot). 13 municipalités, 24 479 habitants.

Accessibilité

Bureaux ouverts de la fin août à la fin juin, du lundi au vendredi de 8h à 16h. Horaire variable et flexible. Nos services sont gratuits.

Membres actifs

42



Organisme à but
non lucratif # 1
Constitué à l'initiative
de la communauté #5



Collaboration avec GFGS
Domaine-du-Roy

Rencontre provinciale des GFGS du Québec



Activité conseil d'administration/employée



Noël au bureau et party d'employées



Conseil d'administration provincial

Participation aux défis et activités du comité dynamique CDC

Kiosque recrutement Salon 50+ Alma



Mot de la coordonnatrice des programmes de mentorat

Ayant une offre de services diversifiée et une collègue en moins, l'année 2022-2023 a évolué sous le thème des priorités. En effet, nous avons choisi de prioriser nos programmes de mentorat individuel, soit le mentorat traditionnel, le mentorat 16|21 et le mentorat à l'école. Quelques ateliers des programmes Lire et grandir et Go les filles ont été offerts à certaines écoles de la MRC, mais malheureusement pas autant qu'à l'habitude.

Pour favoriser l'expansion de nos programmes de mentorat dans la communauté, nous avons poursuivi le déploiement de notre plan de recrutement. Nous avons profité de l'effervescence événementielle post pandémie et saisi les opportunités nous permettant d'aller à la rencontre de nos concitoyens. Le but étant de nous faire connaître davantage et, nous l'espérons, donner le goût à certain.e.s de s'impliquer auprès des jeunes de leur communauté. La mobilisation de nouveaux bénévoles au sein des organismes, en général, étant un défi de taille, nous avons mis les bouchées doubles pour augmenter notre visibilité à travers notre territoire. Tant au niveau local qu'au niveau régional, en collaboration avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Domaine-du-Roy, nous avons augmenté notre présence lors de différents événements ciblés. L'implication bénévole en tant que mentor.e auprès d'un jeune peut parfois demander un certain processus de réflexion. Il nous est donc difficile, pour le moment, de mesurer les retombées réelles des stratégies de recrutement employées au cours de la dernière année. Nous souhaitons, cependant, en voir les résultats, en 2023-2024, et ainsi poursuivre sur notre belle lancée en matière de recrutement. Il est, ici, pertinent d'ajouter que nous souhaitons également tabler sur une politique de rétention de nos bénévoles au sein de notre organisme afin de préserver, à travers les années, l'intérêt de la population envers nos programmes de mentorat dans la communauté et par le fait même assurer leur pérennité.

En ce qui concerne le programme de mentorat 16|21, plus spécifiquement, outre le recrutement de bénévoles, nous avons aussi, toujours en collaboration avec nos collègues de Domaine-du-Roy, consolidé notre partenariat avec le CIUSSS et travaillé à l'optimisation de nos outils de présentation et de formation dédiés à ce programme.

Dans le but de répondre à la demande toujours grandissante pour les ateliers Go les filles/À vos marques et dans un souci d'offrir des services actuels, nous nous penchons sur la conception d'un nouveau programme non genré qui se veut plus inclusif pour nos jeunes de 6e année. À nos crayons et nos effaces, ou plutôt à nos claviers et souris, Grands Frères Grandes Sœurs Lac-St-jean Nord sera en écriture cet été, grâce à la précieuse contribution de notre toute nouvelle collègue Maude Lavoie étudiante en Travail social!

Pour terminer, je crois qu'un objectif important, pour l'année 2023-2024, est de poursuivre l'expansion nos programmes de mentorat individuel sans pour autant mettre de côté nos beaux programmes de groupe qui sont appréciés tant par le personnel enseignant des établissements scolaires de notre MRC que par ses élèves. Pour ce faire nous devons, irrémédiablement, agrandir notre équipe. Notre petit binôme, composé de moi et ma directrice Audrey, est toujours aussi plaisant et efficient, mais il y a tant à faire pour poursuivre notre belle et grande mission...un jumelage à la fois !

Maude Boutin

Jumelage traditionnel

Jumelage entre un adulte bénévole et un enfant de 6 à 16 ans qui offre l'opportunité de développer une amitié basée sur la confiance et le partage d'intérêts communs. Lors des rencontres, ils ont la possibilité de discuter, rire, faire des activités et ainsi partager leurs expériences de vie.

5 jumelages actifs 4 jeunes en attente

Lire et Grandir

Programme offert pendant les heures de classe aux élèves de première et deuxième année (6 rencontres). Par le biais d'une lecture interactive, il permet aux enfants d'exprimer leurs émotions à travers différents thèmes qui les touchent.

19 classes 334 jeunes Écoles: Ste-Thérèse, Ste-Marie, Ste-Lucie

Go les filles!

Jumelage de groupe qui permet aux filles de 11 à 14 ans de se construire une image positive d'elles-mêmes. Grâce à des ateliers, elles acquièrent des outils qui favorisent une prise de décision éclairée concernant leur mode de vie. Go les filles! s'articule autour de quatre thèmes: les habiletés sociales, l'estime de soi, l'activité physique et l'alimentation équilibrée.

1 groupe 8 filles École Notre-Dame-de-Lourdes

Mentorat à l'école

Jumelage qui propose une expérience enrichissante aux étudiants de 4e et 5e secondaire en leur offrant l'occasion de devenir mentor.e auprès d'un.e enfant de 6 à 12 ans. À travers différentes activités, ils ont la possibilité d'échanger et ainsi partager leurs expériences personnelles et scolaires. Les rencontres ont lieu à l'école de l'enfant sur l'heure du dîner.

5 jumelages École Ste-Marie et Polyvalente de Normandin

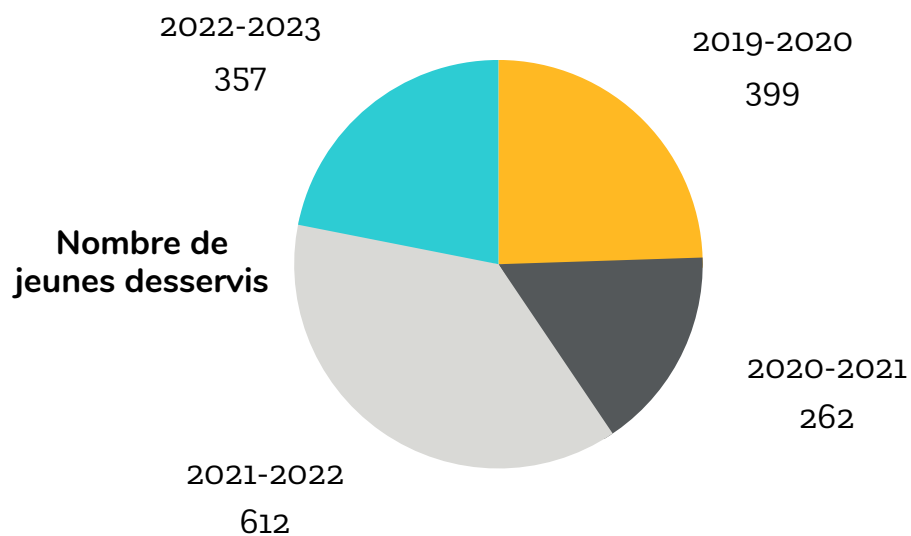
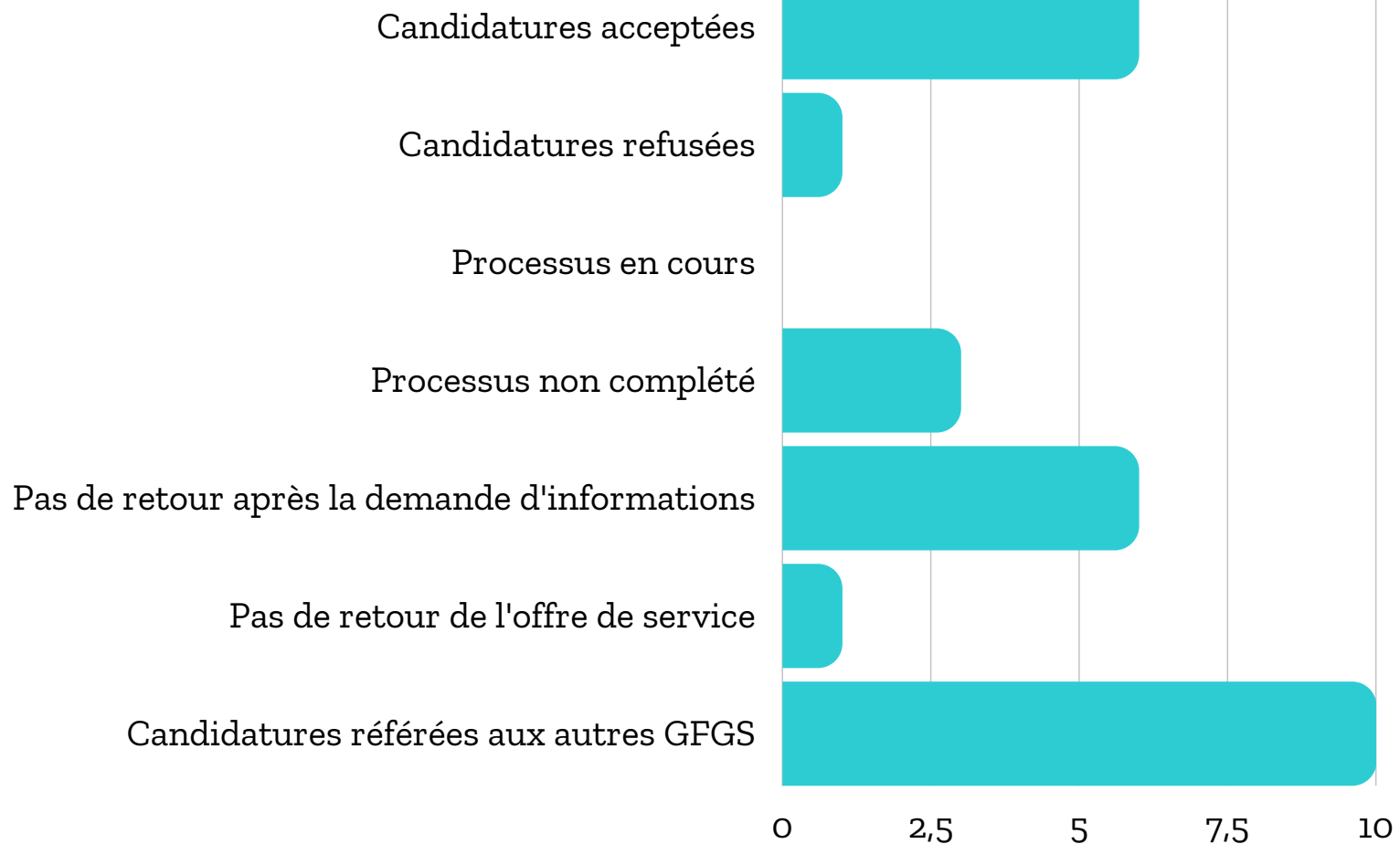
Mentorat 16|21

Ce programme offre aux jeunes âgé.e.s de 16 à 21 ans ayant un historique de placement et recevant des services dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse ou de la loi sur le système de justice pénale, l'occasion d'être jumelé.es avec un.e mentor.e. Par le biais de rencontres aux deux semaines, les jeunes pourront construire une relation enrichissante de partage et d'échanges positifs en dehors des services reçus via la protection de la jeunesse.

1 jumelage

Quelques chiffres

27 candidatures bénévoles reçues
Programmes de mentorat individuel



Au mentorat traditionnel et au mentorat 16|21, 8% des personnes demandant de l'information poursuivent le processus jusqu'à la fin.



5

jumelages au Mentorat à l'école



334

jeunes rejoints avec Lire et Grandir



Impacts du mentorat

Il a été démontré qu'une relation enrichissante avec un adulte a un impact majeur et mesurable sur plusieurs aspects de la vie d'un jeune. Poursuivant l'objectif que chaque jeune réalise leur plein potentiel, Grands Frères Grandes Soeurs Lac-St-Jean Nord crée et soutient des relations de mentorat tant individuelles que de groupe et s'assure que ces dernières comprennent tous les éléments essentiels à la création de changements positifs dans la vie du jeune.

Principaux éléments qui servent de base à une relation enrichissante

- La bienveillance
- La prise de décision partagée
- Le soutien à la croissance
- La création de nouvelles possibilités
- Le soutien



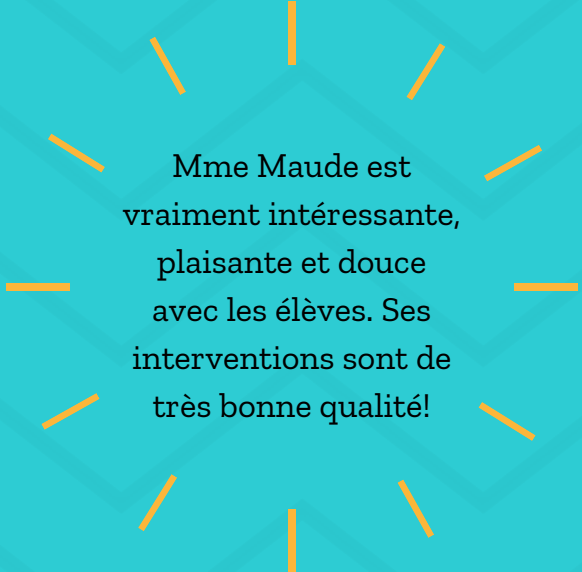
Principaux impacts du mentorat chez un jeune

- Amélioration des habiletés socio-affectives
- Augmentation de la motivation scolaire
- Image de soi positive
- Amélioration du bien-être général
- Inclusion sociale
- Diminution de l'isolement



Le mentorat a le pouvoir d'influencer positivement l'avenir de la communauté. Il constitue un moyen concret permettant aux jeunes de vivre des échanges essentiels à leur développement. Il permet d'évoluer, de grandir en sachant mieux gérer et surmonter les épreuves qu'ils rencontrent dans leur vie.

Nous avons une mission qui favorise la transformation sociale. #6




Mme Maude est vraiment intéressante, plaisante et douce avec les élèves. Ses interventions sont de très bonne qualité!

ÇA NOUS
DONNE
CONFIANCE
EN NOUS,
GO LES
FILLES!

**SUPER
COOL!**

ABAISSSE L'ANXIÉTÉ
DE PERFORMACE
CHEZ LES JEUNES



Aide les élèves à surmonter leur gêne, s'accepter, se faire confiance et s'aimer tels qu'ils sont.

Quand Maude est là,
ça aide à améliorer
mon comportement.

ÊTRE UNE
GRANDE SOEUR
C'EST
GRATIFIANT!

Go les Filles
c'est
rassurant
et amusant!

LES AMIS SONT
CHANCEUX D'AVOIR
LA POSSIBILITÉ
D'ASSISTER AUX
ATELIERS LIRE ET
GRANDIR!

Merci de faire vivre aux
jeunes du premier cycle
ces ateliers vraiment
importants!

J'étais motivé d'aller
à l'école car j'avais
un engagement

Avec ma Petite Soeur
j'ai redécouvert des
activités!

Mon Petit Frère est
ouvert d'esprit et ça me
donne le goût de l'être
davantage.

Mon jumelage
avec ma Grande
Soeur était
parfait!

Vie associative et démocratique

Comité, équipe de travail et réflexion

- L'équipe de travail se rencontre une fois par semaine pour s'assurer du bon suivi des dossiers, des échéanciers, de la révision de notre plan d'action, des besoins de la clientèle, etc.
- Élaboration d'un plan de recrutement de bénévoles local et régional en collaboration avec Grands Frères et Grandes Soeurs-Domaine-du-Roy.
- Rencontre entre le personnel et 2 membres de C.A. pour émettre des idées de recrutement

Nous sommes libre de déterminer notre mission, nos pratiques, nos approches et nos orientations. # 4

Conseil d'administration

- Rencontres régulières (3) et spéciales (3)
- Révision de nos lettres patentes
- Vérification mensuelle par la trésorière
- Assemblée générale annuelle: 10 membres étaient présents

Nous avons un conseil d'administration indépendant du réseau public. #8



Sur une possibilité de 7 membres, le conseil d'administration est formé de 6 membres citoyennes issues de la communauté.



Rébecca Turcotte
Présidente



Mireille Fournier
Vice-Présidente



Annabelle
Paquin-Desgagné
Trésorière



Jessika Dumais
Secrétaire



Sylvie Rancourt
Administratrice



Nathalie Bussièrès
Administratrice

Consultation/besoin du milieu

Il est primordial pour nous d'améliorer nos services en évaluant les besoins de notre communauté de différentes façons.

- Sondages d'appréciations et récoltes de suggestions auprès des enseignantes, des élèves et des directions.
- Discussions sporadiques avec nos personnes ressources dans les écoles.
- Auto-évaluation du conseil d'administration.
- Suivis réguliers auprès des jeunes, parents et mentors participant à nos programmes de Mentorat traditionnel, de Mentorat 16|21 et de Mentorat à l'école.
- Court sondage auprès des mentor.e.s suite à la fin d'un jumelage.



Moyens de diffusion d'informations auprès des membres et non membres

- Réseaux sociaux
 - Facebook 675 abonnés
 - Instagram, 122 abonnés
- Offre de rencontre Zoom pour recrutement
- Site Web
- Dépliants
- Groupe Facebook pour les mentor.e.s (Trucs, infos, activités)
- Kiosque d'informations
 - Unis pour les jeunes
 - 50+ FADOQ à Alma
 - Salon de l'emploi (représenté par notre CDC)



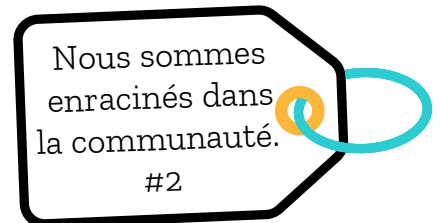
Contribution de la communauté

Contribution en termes de services

- Commission scolaire du Pays-des-Bleuets: collaboration pour le déploiement de nos programmes, références de jeunes, prêts de locaux et le soutien du personnel;
- Sûreté du Québec Maria-Chapdelaine: entente pour la vérification des antécédents judiciaires;
- Direction de la protection de la jeunesse et CIUSSS (CLSC) : références et soutien au programme 16/21;
- AFMR Maria-Chapdelaine et la CDC Maria-Chapdelaine: partage de nos locaux.

Contribution en termes de publicité et de visibilité

- TROC 02, CDC Maria-Chapdelaine, Grands Frères et Grandes Soeurs du Québec et du Canada;
- Le Centre d'action bénévole pour la diffusion de notre offre de bénévolat;
- Table de concertation jeunesse et CDC Maria-Chapdelaine: partage de nos publications sur leur page Facebook;
- CDC Maria-Chapdelaine: partage de nos infos au besoin sur l'infolettre;
- Les organismes du milieu ont notre dépliant qu'ils transmettent à leur clientèle au besoin;
- Plusieurs villes et municipalités de notre MRC ont publié notre annonce de recrutement de bénévoles dans leur journal local et leur page Facebook;
- Ville de Normandin: tableau d'affichage numérique à l'entrée de la ville



Contribution en termes de ressources financières

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Ministère de la santé et des services sociaux (Direction générale du développement, du bien-être et de la protection de la jeunesse)

Engagement, concertation et représentation

- Grands Frères Grandes Soeurs du Canada
 - Membre affilié et présences aux diverses rencontres
- Membre des Grands Frères et Grandes Soeurs du Québec
 - Membre du conseil d'administration
 - Présences aux rencontres des directions et intervenant.e.s
- Corporation de développement communautaire Maria-Chapelaine
 - Membre et présences aux réunions
 - Membre sur le conseil d'administration (Secrétaire-trésorière)
 - Membre du comité de planification stratégique
 - Membre du comité dynamique
- Table de concertation jeunesse Maria-Chapdelaine
 - Membre et présences aux rencontres
- Table régionale des organismes communautaires Saguenay-Lac-St-Jean (TROC 02)
 - Membre et présences aux rencontres des membres
- Comité intersectoriel Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)
- Participation à la démarche en développement social de la MRC Maria-Chapdelaine



Formations des employées

- Forum sur l'action bénévole à Alma
- Nova pour les DG GFGS du Québec (Communication sincère et transparente, équipes efficaces)
- Gestion de crise
- Le recrutement efficace des bénévoles
- Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques
- Formation Gris Québec: prévenir pour mieux intervenir
- Bien outiller nos mentors aux réactions des jeunes lors de leur jumelage
- Comprendre les besoins des nouvelles générations pour les fidéliser

1519-3 rue des Érables
Dolbeau-Mistassini, Québec G8L 1H4

418-276-8297

gfgslsjn@gmail.com

<https://lac-st-jean.grandsfreresgrandessoeurs.ca>

